



**РЕСТОРАН
ДЛЯ ВСЕЙ СЕМЬИ**

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ РЕСТОРАНА ДЛЯ ВСЕЙ СЕМЬИ «МОРОШКА»

1. Термины и понятия.

1.1 Программа лояльности ресторана для всей семьи «Морошка» разработана и предназначена для дополнительного поощрения гостей ресторанов.

1.2 Организатор Программы лояльности – Ресторан для всей семьи «Морошка», обеспечивающий контроль за соблюдением условий Программы лояльности, работоспособность ресурсов Программы лояльности и оперативное оповещение об акциях и мероприятиях, проводимых в Ресторане.

1.3 Виртуальные бонусные карты Программы лояльности Ресторана— идентификационные документы, удостоверяющие право его держателя на получение и использование бонусов, предоставляемых в рамках Программы лояльности. Виртуальные бонусные карты Программы лояльности являются собственностью Ресторана «Морошка» и могут быть аннулированы по решению администрации Ресторана без объяснения причины.

1.4 Участник Программы лояльности- физическое лицо, держатель виртуальной бонусной карты, который получает ее с целью получения бонусов, предоставляемых в рамках Программы лояльности. Участником Программы лояльности может быть физическое лицо в возрасте от 18 лет, что должно быть подтверждено документом, удостоверяющим личность.

1.5 Бонус – вид нематериального поощрения гостей Ресторана «Морошка» в виде бонусных баллов, зачисленных на виртуальную карту лояльности. Размер начислений бонусных баллов зависит от суммы потраченных денежных средств в Ресторане «Морошка». Бонусный балл не имеет денежного эквивалента, не может быть обналичен. При оплате бонусными баллами при закрытии счета используется следующий расчет: один бонусный балл равен одному рублю.

2. Функциональность Программы лояльности

2.1 Виртуальную бонусную карту лояльности получает участник Программы лояльности при заполнении специальной анкеты или в ресторане, или на сайте, или в приложении, ознакомиться и согласиться с настоящим Положением о программе лояльности, правилами использования виртуальной бонусной карты лояльности, дающей право на получение и использование бонусов.

2.2 На один мобильный номер телефона может быть зарегистрирована только одна виртуальная карта лояльности.

3. Вид бонусных накоплений Программы лояльности

3.1. Начисление бонусных баллов с использованием мобильных карт лояльности производится по следующей схеме:

- 10% от суммы чека гостя, кроме акций и специальных предложений.
- 15% от суммы чека при накоплении на виртуальной карте суммы оплат более, чем на 100 000 рублей.
- 10% от суммы за алкогольные напитки, независимо от затрат гостя.

3.2. При регистрации в Программе лояльности Участнику начисляется 500 приветственных бонусов.

3.4. За 10 дней до дня рождения каждому участнику программы лояльности приходит смс сообщение от Ресторана с приглашением отметить день рождения в ресторане и уведомлением о начислении 1000 бонусов, действующих в день рождения Участника и 6 дней после даты дня рождения. Если Участник Программы лояльности не посетил ресторан в указанный период времени, эти 1000 бонусов автоматически сгорают.

3.5 Участники Программы, зарегистрированные в Программе лояльности до 10 сентября 2019 года, получают 500 подарочных бонусов от Ресторана на виртуальную бонусную карту.

3.6. Бонусы можно использовать в день начисления.

4. Участие пользователя.

4.1 Участниками Программы лояльности являются держатели виртуальной бонусной карты лояльности.

4.2 Каждый участник Программы лояльности имеет право:

-получить виртуальную бонусную карту лояльности, которая позволяет накапливать и использовать бонусные баллы для оплаты счетов и/или части счетов как в ресторане «Морошка», так и при расчете за заказ в Ресторане Доставки «Морошка», оформить подписку на e-mail, смс или любую другую рассылку.

5. Участники Бонусной программы лояльности.

5.1 Держатели виртуальной бонусной карты лояльности автоматически становятся Участниками Программы лояльности после регистрации и получения виртуальной бонусной карты лояльности.

5.2 Зарегистрироваться в Программе лояльности можно путем заполнения анкеты на сайте ресторана, либо в приложении, либо заполнив анкету во время посещения ресторана «Морошка». Также регистрация в Программе лояльности

осуществляется менеджером ресторана при оформлении гостем предварительного заказа на мероприятие.

5.3 Держатель виртуальной бонусной карты лояльности дает свое согласие на использование персональных данных, указанных в анкете, для дальнейшей обработки и использования в целях информирования держателя мобильной карты лояльности о проводимых акциях и получения другой информации от Ресторана «Морошка» путем получения таких сведений по электронной почте (e-mail) или в виде коротких текстовых сообщений (sms). Свое согласие Участник подтверждает заполнением анкеты при регистрации.

5.4 По письменному запросу Участника Программы лояльности, Ресторан обязан прекратить информировать Участника о предоставляемых бонусах и условиях их применения.

5.5 В случае письменного несогласия Участника Программы лояльности на использовании персональных данных виртуальная бонусная карта лояльности аннулируется.

6. Правила пользования мобильной карты лояльности

6.1 Бонусы могут быть использованы и начислены на карту лояльности участникам Программы лояльности при исполнении всех условий, описанных в настоящем Положении.

6.2 Право на начисление и использование бонусов имеет только держатель виртуальной бонусной карты лояльности, предъявивший смс сообщение, полученное на его мобильный номер телефона при расчета по чеку за стол в ресторане или на доставке.

6.2 Бонусы начисляются только после полной оплаты счета.

6.3 Бонусы зачисляются на виртуальную бонусную карту лояльности исключительно при предъявлении смс сообщения.

6.4 Накопленные бонусы действительны в течение 12 месяцев с даты последнего визита в Ресторан «Морошка» или с даты последнего заказа в Ресторане доставки «Морошка».

6.5 Если виртуальная бонусная карта лояльности не использовалась в течение 6 месяцев со дня оформления, или не использовалась в течение 12 месяцев с даты последнего визита в Ресторан «Морошка», Организатор оставляет за собой право аннулировать виртуальную карту лояльности. Аннулированная виртуальная бонусная карта лояльности не восстанавливается и данные по ней не восстанавливаются.

6.6 Накопленные бонусы не переводятся с одной виртуальной карты лояльности на другую. Оплата одного счета несколькими виртуальными бонусными картами лояльности невозможна.

6.7 На одну бонусную карту могут быть зачислены бонусы с оплаты только одного счета.

6.8 Накопленными бонусами держатель виртуальной бонусной карты лояльности может оплатить до 100% счета как в Ресторане «Морошка», так и в Ресторане доставки «Морошка», кроме акций и специальных предложений.

6.9 При расчете за акции и специальные предложения бонусы не начисляются. Держатель виртуальной бонусной карты лояльности должен самостоятельно выбрать: воспользоваться акциями и специальными предложениями или бонусами.

6.10 Персонал Ресторана «Морошка» обязан осведомиться о наличии виртуальной бонусной карты лояльности у гостя до выставления счета и последующей его оплаты.

6.11 Персонал Ресторана «Морошка» обязан отказать держателю мобильной карты лояльности в начислении бонусов, если:

- держатель виртуальной бонусной карты лояльности не сообщил о том, что у него есть виртуальная бонусная до выставления счета и последующей его оплаты;
- виртуальная бонусная карта лояльности заблокирована по какой-либо причине по решению администрации Ресторана «Морошка».

6.12 На один мобильный номер телефона может быть зарегистрирована только одна виртуальная бонусная карта лояльности.

6.13 Мобильная карта лояльности является собственностью Ресторана «Морошка» и может быть изъята или заблокирована по решению администрации Ресторана.

6.14 Ресторан «Морошка» оставляет за собой право отменить или изменить всю Программу лояльности или ее часть в любое время, как с предварительным уведомлением об этом, так и без него.